



REGULAMIN ZWIEDZANIA CENTRUM EDUKACYJNEGO OGRODY DOŚWIADCZEŃ. HUMANITARIUM

§ 1

Misja

Centrum edukacyjne 'Ogrody Doświadczeń. HUMANITARIUM' zwany dalej 'HUMANITARIUM' jest instytucją kulturalno-edukacyjną, której misją jest pobudzanie chęci zrozumienia człowieka i jego umysłu oraz ciekawości i szacunku do otaczającego świata wraz z rządzącymi nim prawami. Misja ta realizowana jest dzięki udostępnieniu sali wystawienniczej, sali multimedialnej, laboratoriów oraz organizowanym działaniom programowym.

§ 2

Godziny otwarcia

1. HUMANITARIUM jest otwarte dla zwiedzających od poniedziałku do niedzieli. Aktualne godziny otwarcia HUMANITARIUM dostępne są na stronie internetowej www.humanitarium.eitplus.pl oraz w kasach HUMANITARIUM.
2. Czas zwiedzania wystawy wynosi około 60 minut.
3. Ostatnie wejście na wystawę następuje najpóźniej na 60 minut przed zamknięciem HUMANITARIUM.
4. Szczegółowe informacje dotyczące dni oraz godzin otwarcia oraz ich zmiany podawane są do wiadomości na stronie internetowej www.humanitarium.eitplus.pl oraz w kasach HUMANITARIUM.
5. HUMANITARIUM zastrzega sobie prawo zmiany terminu zwiedzania oraz czasowego wyłączenia ze zwiedzania części wystawy.

§ 3

Opłaty dla zwiedzających

1. Wejście do HUMANITARIUM jest odpłatne. Aktualny cennik biletów dostępny jest w kasach HUMANITARIUM oraz na stronie internetowej www.humanitarium.eitplus.pl.
2. Z uwagi na ograniczoną ilość biletów zaleca się dokonanie ich wcześniejszej rezerwacji w systemie internetowej rezerwacji biletów: <https://bilety.eitplus.pl/>.
3. Zakupu biletów na wystawę można dokonać w kasie HUMANITARIUM w przypadku dostępności wolnych miejsc.
4. Bilet wstępu lub inną formę potwierdzenia jego zakupu, należy zachować do kontroli.
5. Przy zakupie biletu na wystawę w kasie HUMANITARIUM wydawana jest opaska, którą należy niezwłocznie umieścić w widocznym miejscu nadgarstka. Osoby bez widocznej opaski na nadgarstku będą proszone o opuszczenie wystawy.
6. W przypadku zgubienia biletu bądź innej formy potwierdzającej jego zakup,



- należy ten fakt niezwłocznie zgłosić osobie pracującej w Recepcji.
7. W kasach HUMANITARIUM płatności dokonywane są gotówkowo w złotych oraz bezgotówkowo przy użyciu kart płatniczych.
 8. Zwrot zakupionych biletów możliwy jest w terminie do 10 dni przed datą wizyty w HUMANITARIUM, a podstawą zwrotu jest paragon lub faktura VAT.
 9. Zakup biletu zobowiązuje do zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz przestrzeganiem jego postanowień.
 10. W sytuacji zagubienia numerka do szatni będącego własnością HUMANITARIUM, pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 15 zł brutto.

§ 4

Rodzaje biletów

W HUMANITARIUM obowiązuje podział na sprzedaż biletów według następującej specyfikacji:

- a. **bilet normalny** – przysługuje osobie dorosłej;
- b. **bilet ulgowy** – przysługuje uczniom do 19 roku życia (po okazaniu legitymacji szkolnej), studentom i doktorantom do ukończenia 26 roku życia (po okazaniu legitymacji studenckiej, doktoranckiej, dowodu osobistego, innego dokumentu ze zdjęciem potwierdzający uprawnienia), osobom z niepełnosprawnością (po okazaniu orzeczenia o niepełnosprawności oraz dokumentu ze zdjęciem lub legitymacji osoby niepełnosprawnej; w przypadku osób z orzeczoną znaczną stopniem niepełnosprawności zakupienie biletu upoważnia do wejścia z asystentem osoby niepełnosprawnej), oraz seniorom powyżej 65 roku życia, po okazaniu dokumentu uprawniającego do zniżki;
- c. **bilet grupowy** – przysługuje osobom w zorganizowanej grupie liczącej min. 10 osób; dla jednego opiekuna takiej grupy wstęp jest wolny; wymagana jest wcześniejsza rezerwacja; usługa obejmuje zwiedzanie wystawy;
- d. **bilet rodzinny** (dla 3 osób) – przysługuje rodzicom lub opiekunom z dziećmi do lat 18; upoważnia do wstępu 3 osoby, w układzie 2 osoby dorosłe z dzieckiem lub 1 osoba dorosła i dwoje dzieci; dopłata do biletu dla każdego kolejnego dziecka wg cennika;
- e. **bilet za udział w warsztatach** – dodatkowy bilet za udział w warsztatach, który nabywa się łącznie z biletem wstępu na wystawy znajdujące się w HUMANITARIUM;
- f. **bilet okazjonalny** – bilet mający charakter okresowy wynikający z promocji, konkursów lub będący efektem współpracy z partnerami HUMANITARIUM;
- g. **bilet urodzinowy** – bilet przysługujący dzieciom, które uczestniczą w przyjęciu okazjonalnym; cena biletu zależna jest od wybranego pakietu urodzinowego; szczegóły na www.humanitarium.eitplus.pl.



§ 5 **Rezerwacja**

1. Rezerwacji można dokonać tylko w przypadku dostępności wolnych miejsc.
2. Aktualny harmonogram dotyczący dni i godzin wstępu do HUMANITARIUM podawany jest do wiadomości na stronie www.humanitarium.eitplus.pl.
3. Rezerwacji na wybrane atrakcje można dokonać telefonicznie (71 734 7000), przez stronę internetową (<https://bilety.eitplus.pl/>), mailowo (info@humanitarium.pl), lub bezpośrednio w kasach HUMANITARIUM w godzinach otwarcia obiektu.
4. W przypadku rezerwacji dokonanej na stronie internetowej, potwierdzenie odbywa się poprzez kliknięcie w link otrzymany drogą elektroniczną.
5. W przypadku braku potwierdzenia w ciągu 2 godzin rezerwacja zostaje anulowana.
6. Wykupienie biletów zarezerwowanych musi nastąpić najpóźniej 15 minut przed planowaną godziną wejścia.
7. HUMANITARIUM zastrzega sobie możliwość zmiany form i zasad rezerwacji oraz godzin wstępu na wybrane atrakcje. Informacje o zmianach podawana są do wiadomości na stronie www.humanitarium.eitplus.pl z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem. W szczególnych przypadkach HUMANITARIUM zastrzega sobie prawo do poinformowania o zmianach w momencie ich wystąpienia. Osobom, które wykupiły już bilety wstępu, przysługuje z tego tytułu zmiana terminu wizyty lub zwrot opłaty za bilety.

§ 6 **Zasady przebywania na terenie HUMANITARIUM**

1. HUMANITARIUM można zwiedzać indywidualnie lub w grupach zorganizowanych.
2. Dzieci do 13 roku życia muszą przebywać na terenie HUMANITARIUM wyłącznie pod opieką dorosłych, którzy biorą na siebie pełną odpowiedzialność za podopiecznych.
3. Odzież wierzchnia, plecaki, torby należy pozostawić w szatni. Szatnia obsługiwana jest przez pracownika HUMANITARIUM. Pracownicy HUMANITARIUM nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni.
4. HUMANITARIUM zastrzega sobie prawo wyłączenia dostępu zwiedzających do dowolnej części terenu HUMANITARIUM. Informacja o ograniczeniu dostępu zostanie podana do wiadomości zwiedzających w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią w czasie zakupu biletu lub wejścia na wystawę.
5. HUMANITARIUM zastrzega sobie prawo do wyłączenia z eksploatacji eksponatów, które uległy awarii, uszkodzeniu lub zniszczeniu. Sytuacja, w której następuje wyłączenie części eksponatów nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
6. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników HUMANITARIUM lub innych wyznaczonych osób.
7. Stanowiska wyposażone są w instrukcję obsługi w związku, z czym należy



korzystać z nich, zwracając jednocześnie uwagę na ostrzeżenia i komunikaty zamieszczone przy eksponatach.

8. HUMANITARIUM nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z niestosowania się do zaleceń lub niewłaściwego korzystania z eksponatów.
9. Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia w HUMANITARIUM należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom będącym na wystawie bądź pracownikowi recepcji.
10. Spożywanie posiłków i napojów jest dozwolone wyłącznie w przeznaczonych do tego miejscach.

§ 7

Zakazy

1. Zakazuje się na terenie HUMANITARIUM wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych Odwiedzających i wyposażenia. W szczególności Odwiedzającym zabrania się:
 - a. palenia tytoniu;
 - b. używania otwartego ognia;
 - c. wnoszenia i spożywania alkoholu;
 - d. wnoszenia i korzystania ze środków narkotycznych i odurzających;
 - e. wnoszenia broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych przedmiotów;
 - f. wnoszenia niebezpiecznych dla życia i zdrowia substancji w szczególności żrących, truczyn, itp.;
 - g. wprowadzania zwierząt z wyjątkiem psów przewodników i psów asystujących;
 - h. postępowania w sposób utrudniający prowadzenie zajęć, w szczególności wywoływania nadmiernego hałasu;
 - i. wnoszenia rowerów, deskorolek, hulajnóg i innych podobnych urządzeń oraz jazdy na nich (z wyjątkiem wózków inwalidzkich);
 - j. prowadzenia działalności handlowej, reklamowej bez zgody właściciela HUMANITARIUM.
2. Zabrania się przebywania na terenie HUMANITARIUM osobom nietrzeźwym oraz osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu Odwiedzających i eksponatów, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.

§ 8

Ustalenia dotyczące grup zorganizowanych

1. Każda grupa zorganizowana przebywa na terenie HUMANITARIUM, z co najmniej jednym pełnoletnim opiekunem.
2. W przypadku grup zorganizowanych ze szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych na jednego opiekuna może przypadać maksymalnie piętnastu uczniów, a w przypadku grup ze szkół podstawowych i przedszkoli maksymalnie dziesięcioro dzieci.



3. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz za szkody wyrządzone poprzez celowe uszkodzenia bądź zniszczenia eksponatów lub innych elementów znajdujących się na terenie HUMANITARIUM.
4. Grupy zorganizowane powinny przybyć do HUMANITARIUM 15 minut przed zarezerwowaną godziną wstępu. Jeżeli pracownicy HUMANITARIUM nie zostaną poinformowani o spóźnieniu grupy, ponad czas wskazany, rezerwację uznaje się za nieaktualną. W przypadku spóźnienia do 15 minut, wizyta w HUMANITARIUM zostaje odpowiednio skrócona o czas spóźnienia.
5. HUMANITARIUM zastrzega sobie prawo do odwołania wizyty w przypadku spóźnienia większego niż 30 minut.

§ 9

Ustalenia dotyczące rezerwacji dla biur turystycznych zajmujących się organizowaniem imprez turystycznych oraz pośrednictwem na zlecenie klientów w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. – o usługach turystycznych (t.j. Dz. U. z 2014r., nr 223, poz. 2268 ze zm.)

1. Rezerwacji należy dokonać z minimum tygodniowym wyprzedzeniem.
2. Rezerwacji można dokonywać telefonicznie pod numerem (71 734 7000) oraz mailowo (info@humanitarium.pl). Rezerwacja telefoniczna czynna jest w godzinach otwarcia HUMANITARIUM.
3. Z dokonanej rezerwacji można zrezygnować z minimum 3 dniowym wyprzedzeniem.
4. Zarezerwowane bilety należy odebrać w kasie HUMANITARIUM najpóźniej 15 minut przed wyznaczoną godziną wejścia na wystawę.
5. Grupy dokonujące rezerwacji za pośrednictwem biura turystycznego zobowiązane są do przestrzegania regulaminu zwiedzania obiektu.

§ 10

Zasady szczegółowe dotyczące poszczególnych atrakcji

1. **Sala wystawiennicza:**
 - a. dostępna jest dla dzieci w wieku do 13 lat wyłącznie pod opieką osoby dorosłej;
 - b. w pomieszczeniu jednocześnie może przebywać nie więcej niż 150 osób;
 - c. zwiedzanie HUMANITARIUM trwa maksymalnie 2 godziny i rozpoczyna się o godzinie określonej w rezerwacji oraz na stronie internetowej www.humanitarium.eitplus.pl;
 - d. w przypadku spóźnienia na podaną godzinę wstępu wizyta w HUMANITARIUM zostaje odpowiednio skrócona o czas spóźnienia;
 - e. opuszczenie budynku (wyjście przez drzwi główne) jest jednoznaczne z zakończeniem zwiedzania.
2. **Rotunda:**
 - a. w rotundzie jednocześnie może przebywać nie więcej niż 80 osób,
3. **Laboratoria edukacyjne:**



- a. udział w zajęciach wymaga wcześniejszej rezerwacji na stronie internetowej www.humanitarium.eitplus.pl oraz zakupu odpowiedniego biletu;
- b. w jednych zajęciach może wziąć udział od 5 do 15 osób jednocześnie – dotyczy to każdego z laboratoriów;
- c. zajęcia w laboratoriach są dostępne dla dzieci od 4 roku życia pod dozorem Opiekuna;
- d. zasady korzystania z każdego z laboratoriów określone są odrębnymi regulaminami, podanymi do wiadomości na stronie www.humanitarium.eitplus.pl oraz w HUMANITARIUM w momencie udostępnienia atrakcji dla Odwiedzających;
- e. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do zakładania dostępnej na miejscu odzieży ochronnej.

§ 11

Bezpieczeństwo

1. Teren HUMANITARIUM jest objęty systemem monitoringu audiowizualnego oraz ochroną fizyczną.
2. Firma realizująca zadania ochrony HUMANITARIUM upoważniona jest do zapewnienia bezpieczeństwa na terenie HUMANITARIUM oraz do egzekwowania postanowień niniejszego regulaminu w szczególności w zakresie § 7 niniejszego regulaminu.
3. HUMANITARIUM zastrzega sobie prawo sprawdzenia, czy osoby wchodzące na teren HUMANITARIUM nie wnoszą przedmiotów, o których mowa w § 7 ust. 1. lit. e–h niniejszego regulaminu.
4. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających, HUMANITARIUM zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Z tego tytułu zwiedzającym nie będzie przysługiwał zwrot kosztu biletów, za wyjątkiem zwiedzających, którzy przebywali na terenie HUMANITARIUM krócej niż dwie godziny. W tym ostatnim przypadku zwiedzających, którzy przebywali krócej na terenie HUMANITARIUM, należy się pełny zwrot kosztów zakupionych biletów.
5. Osoby przebywające w HUMANITARIUM, zobowiązane są do przestrzegania przepisów i zasad bezpieczeństwa oraz podporządkowywania się poleceniom obsługi HUMANITARIUM.
6. HUMANITARIUM nie odpowiada za zdarzenia związane z nieprzestrzeganiem instrukcji bezpiecznej obsługi eksponatu i zasad bezpieczeństwa.
7. Zwiedzający HUMANITARIUM mogą zwrócić się do Animatorów o pomoc w uruchamianiu eksponatów i wyjaśnienia procesów z nimi związanych.
8. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i komunikatów przekazywanych przez pracowników HUMANITARIUM.
9. W przypadku ogłoszenia komunikatów o wykrytym zagrożeniu należy podporządkować się poleceniom pracowników. Ewakuacja będzie prowadzona przez pracowników HUMANITARIUM.
10. Zabrania się wstępu do oznakowanych lub w inny sposób wygradzonych pomieszczeń lub powierzchni, do których jest wzbroniony dostęp osobom



nieupoważnionym.

11. Zajęcia w laboratoriach odbywają się wyłącznie pod opieką animatorów lub osób upoważnionych do przebywania w tym miejscu.
12. Apteczka pierwszej pomocy, instrukcja udzielania pierwszej pomocy i wykaz telefonów alarmowych znajdują się w holu HUMANITARIUM, przed wejściem do sali wystawowej oraz w pomieszczeniach laboratoryjnych.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.humanitarium.eitplus.pl oraz w recepcji HUMANITARIUM.
2. Nieprzestrzeganie przez zwiedzającego niniejszego regulaminu stanowi podstawę do usunięcia zwiedzającego z terenu HUMANITARIUM. W razie usunięcia zwiedzającego z powodu nieprzestrzegania niniejszego regulaminu zwiedzającemu nie przysługuje prawo ponownego w danym dniu wejścia do HUMANITARIUM ani zwrot należności za bilet.
3. HUMANITARIUM jest uprawnione do zmian niniejszego regulaminu. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie www.humanitarium.eitplus.pl oraz w kasach i punktach sprzedaży biletów.
4. Poprzez zakup biletu zwiedzający wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie przez HUMANITARIUM wizerunku zarejestrowanego na zdjęciu lub filmie tylko i wyłącznie do celów promocji.
5. Niniejszy regulamin stanowi jedyny prawnie wiążący dokument regulujący zasady i warunki panujące w HUMANITARIUM. Wszelkie inne materiały informacyjne, w tym reklamowe i marketingowe mają jedynie charakter pomocniczy i nie mogą stanowić jakiegokolwiek podstawy do złożenia reklamacji.
6. Wszelkie pochwały, skargi i uwagi czy też sugestie zwiedzający mogą przysyłać drogą elektroniczną na adres info@humanitarium.pl, bądź pisemnie na następujący adres: Ogrody Doświadczeń. HUMANITARIUM, ul. Stabłowicka 147a, 54-066 Wrocław

**Wszystkim Odwiedzającym dziękujemy
za dokładne dotrzymanie zasad niniejszego regulaminu!**